

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)

realizacji Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych obowiązujące od dnia 4 grudnia 2023 r.

I. Postanowienia Ogólne.

Niniejsze Warunki określają zasady wydawania i posługiwania się Kartami Paliwowymi, a także zasady realizacji i rozliczania Transakcji przy użyciu tych Kart.

Karta Paliwowa nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie posiadacza Karty Paliwowej, po spełnieniu określonych w OWH warunków, do dokonania Transakcji bez obowiązku uiszczania zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.

II. Definicje pojęć użytych w Ogólnych Warunkach Handlowych oraz w Umowach z Klientami.

Przez użyte w niniejszych Warunkach oraz Umowach o wydanie i używanie Kart Paliwowych zawieranych z Klientami słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- a) **Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart Paliwowych zawarta pomiędzy FLOTEX a Klientem, której integralną częścią są niniejsze Ogólne Warunki Handlowe. Umowa określa warunki dokonywania przez Klienta zakupu od FLOTEX paliw oraz pozostałych Towarów i/lub Usług dostępnych do odbioru u Operatorów, przy użyciu Kart Paliwowych;
- b) **FLOTEX** – FLOTEX POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000935484, NIP 8133605829, REGON: 180485762, posiadająca Koncesję na obrót paliwami ciekłymi nr OPC/10103/18234/W/OKR/2010/HH ważną do dnia 10 czerwca 2030 roku;
- c) **Warunki** – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe realizacji Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych FLOTEX obowiązujące od dnia 4 grudnia 2023 roku;
- d) **Klient** – kontrahent, z którym FLOTEX zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Paliwowych;
- e) **Karta Paliwowa** - dowolna karta wydana Klientowi za pośrednictwem FLOTEX w celu umożliwienia mu nabycia Towarów i/lub Usług, należąca do jednego z poniższych rodzajów:
 - i. **Karta Kierowcy** - Karta imienna, z której może korzystać jedynie Użytkownik Karty wskazany na Karcie;
 - ii. **Karta Pojazdu** - Karta przypisana do pojazdu, z której może korzystać każdy Użytkownik Karty posługujący się pojazdem o numerze rejestracyjnym wskazanym na Karcie;
 - iii. **Karta na Okaziciela** - Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Użytkownika Karty;
- f) **Pakiety Kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Towarów i/lub Usług w granicach określonych limitów. Spis Towarów i/lub Usług w ramach każdego z Pakietów jest dostępny na stronie internetowej www.flotex.pl oraz na Wniosku o wydanie kart;
- g) **Użytkownik Karty** - Klient lub osoba przez niego upoważniona do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Klienta;
- h) **Obsługa Kart Paliwowych** - usługi świadczone przez FLOTEX na rzecz Klienta, za które FLOTEX pobiera opłatę wskazaną w Umowie, polegające w szczególności na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych oraz zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia;
- i) **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer będący kodem identyfikacyjnym Karty Paliwowej, umożliwiający dokonywanie czynności elektronicznego potwierdzenia Transakcji;
- j) **Operator** – podmiot prowadzący stację paliw, punkt poboru opłat na drogach płatnych lub punkt ładowania pojazdów elektrycznych – akceptujący Karty Paliwowe;
- k) **Towary i/lub Usługi** - towary i usługi wymienione w Pakietach Kartowych lub w Umowie i Załącznikach do Umowy zawartych przez Klienta, jak również odpowiednio tylko towary lub tylko usługi;
- l) **Transakcje** – Sprzedaż wydawanych przez Operatora Towarów i/lub Usług, dokonywana przez FLOTEX na rzecz Klienta przy użyciu Kart Paliwowych, rejestrowana w systemie Operatora;
- m) **Wniosek** – wniosek do FLOTEX o wydanie Kart Paliwowych, składany przez Klienta i generowany w formie elektronicznej, w tym przez Wniosek rozumie się zarówno wniosek o wydanie Kart Paliwowych składany przy zawarciu Umowy, jak również zamówienie na kolejne Karty Paliwowe składane w toku wykonywania Umowy;
- n) **Portal Internetowy, Portal** – internetowy serwis informacyjny oferujący usługi w ramach podpisanej Umowy. Portal dedykowany jest zamkniętej grupie użytkowników, którzy podpisali z FLOTEX Umowę. Portal dostępny jest na stronie internetowej portal.flotex.pl;
- o) **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Klienta, która w jego imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane

za pomocą Portalu, w szczególności posiadająca uprawnienia do akceptacji w formie elektronicznej umów oraz aneksów do umów;

- q) **Rachunek Rozliczeniowy** – specjalny rachunek wydzielony w ramach głównego rachunku FLOTEX, prowadzony w wybranym przez FLOTEX banku, przeznaczony do dokonywania Wpłat i rozliczania dokonanych Transakcji tylko i wyłącznie z jednym Klientem, uprawniający nieodwołalnie FLOTEX do pobierania z tego Rachunku należności z tytułu zakupionych przy użyciu Kart Paliwowych Towarów i/lub Usług, bez odrębnej zgody Klienta i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach. Klientowi zapewniona zostanie możliwość elektronicznego podglądu operacji odbywających się na tym Rachunku;
- r) **Wpłata** – kwota przekazana na Rachunek Rozliczeniowy w wysokości ustalonej w Umowie, z której pobierane są należności z tytułu zakupionych przy użyciu Kart Paliwowych Towarów i/lub Usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- s) **Poziom Ostrzegawczy** – poziom salda Klienta wymagający uzupełnienia kwoty Wpłaty do poziomu umożliwiającego pokrycie aktualnego zużycia paliwa;
- t) **Dzień Roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
- u) **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
- v) **Wykaz Wpłat i Rozliczeń** – dokument udostępniany przez FLOTEX na rzecz Klienta zawierający zestawienie Wpłat (w tym Wpłat dokonanych w danym Okresie rozliczeniowym oraz nierozliczonych Wpłat z poprzednich Okresów rozliczeniowych) oraz rozliczeń Transakcji dokonanych w danym Okresie rozliczeniowym z tych Wpłat;
- w) **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie przeznaczone do korzystania na urządzeniach mobilnych, udostępniane przez podmioty prowadzące poszczególne sieci stacji paliw jako dedykowane do korzystania z Kart Paliwowych oferowanych przez te podmioty;
- x) **FLOTEX List Price** - wykaz wybranych Towarów i/lub Usług dostępnych w wybranych sieciach stacji paliw, które w ramach Transakcji mogą być zakupione przez Klienta po cenie specjalnej, wskazanej w teź FLOTEX List Price. W zakresie, w jakim w niniejszych Warunkach mowa jest o przyznanych Klientowi rabatach, postanowienia te stosuje się odpowiednio także do rabatów wynikających z FLOTEX List Price.

III. Zasady wydawania Kart Paliwowych.

1. Karta Paliwowa nie stanowi własności Klienta. Karta Paliwowa wydawana jest za pośrednictwem FLOTEX według wyłącznego uznania FLOTEX. Odmowa wydania

Karty nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń kierowanych do FLOTEX.

2. Karty Paliwowe uprawniają do zawierania Transakcji jedynie na terytorium Polski z tym zastrzeżeniem, że mogą dotyczyć wyłącznie Towarów i/lub Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.
3. Karty Paliwowe są wydawane na podstawie Wniosku wypełnionego i przekazanego przez Klienta do FLOTEX.
4. **Dodatkowe dokumenty lub informacje.**
FLOTEX ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Paliwowych od złożenia przez Klienta dodatkowych dokumentów i/lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących możliwości spełnienia przez Klienta warunków określonych w Umowie. Niewykonanie tych obowiązków może skutkować odmową zawarcia Umowy przez FLOTEX.
5. **Odmowa zawarcia Umowy.**
FLOTEX zastrzega sobie prawo do odmowy w każdym czasie zawarcia Umowy, jeżeli poweźmie wątpliwości co do wiarygodności płatniczej podmiotu chcącego przystąpić do współpracy
6. **Wydanie Kart Paliwowych.**
FLOTEX udostępni Karty Paliwowe Klientowi w terminie do 30 dni od dnia uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów i podjęcia decyzji o przyznaniu Karty Paliwowej. Karty Paliwowe wysyłane są Klientowi listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta. Kody PIN wysyłane są za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Klienta lub pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres mailowy. Kody PIN wysyłane są po zaksięgowaniu na Rachunku Rozliczeniowym Klienta pierwszej Wpłaty.
7. **Aplikacja Mobilna**
 - 1) Karta Paliwowa może być wydawana w postaci:
 - a) tradycyjnej karty plastikowej lub
 - b) karty wirtualnej, zapisanej na urządzeniu mobilnym, obsługiwanej wyłącznie poprzez Aplikację Mobilną, - zależnie od postaci Kart Paliwowych udostępnianych przez dany podmiot prowadzący sieć stacji paliw.
 - 2) W przypadku, gdy podmiot prowadzący sieć stacji paliw oferuje Karty Paliwowe w postaci kart wirtualnych, korzystanie z takiej Karty Paliwowej wymaga posiadania Aplikacji Mobilnej.
 - 3) W przypadku, gdy podmiot prowadzący sieć stacji paliw, której Kartę Paliwową w postaci tradycyjnej karty plastikowej posiada Klient, udostępni Aplikację Mobilną, Klient może zarejestrować w Aplikacji Mobilnej swoją Kartę Paliwową wydaną w postaci tradycyjnej karty plastikowej.

- 4) Zarejestrowanie w Aplikacji Mobilnej Karty Paliwowej wydanej w postaci tradycyjnej umożliwi Klientowi dokonywanie Transakcji z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, bez konieczności okazywania tradycyjnej Karty Paliwowej.
- 5) W przypadku prawidłowego zarejestrowania przez Klienta tradycyjnej plastikowej Karty Paliwowej w Aplikacji Mobilnej, jak również w przypadku wydania karty wirtualnej, Aplikacja Mobilna będzie traktowana jako forma utrwalenia tej Karty Paliwowej.
- 6) Szczegółowe warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej i dokonywania Transakcji z jej wykorzystaniem wskazane zostały w odpowiednich Dodatkach do niniejszych Warunków wraz z Załącznikami do nich.

IV. Wymiana Kart Paliwowych.

1. Okres ważności.

Każda Karta Paliwowa zawiera na awersie okres ważności. Okres ważności Karty Paliwowej kończy się w dniu podanym na Karcie. Używanie Karty po upływie tego okresu nie jest możliwe.

2. Terminy.

W przypadku upływu terminu ważności Karty Paliwowej, obowiązuje następująca procedura uzyskania nowej Karty Paliwowej:

- 1) Najpóźniej na dwa tygodnie przed końcem miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym upływa termin ważności Karty Paliwowej, FLOTEX wygeneruje Karty zamiennie dla Kart, których termin ważności upływa, jednocześnie zawiadamiając o tym Klienta drogą mailową. Nowe Karty Paliwowe będą dostępne w Panelu Klienta w Portalu Internetowym.
- 2) Najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym upływa termin ważności Karty Paliwowej, Klient ma obowiązek dokonania weryfikacji wygenerowanych Kart zamiennych dostępnych w Panelu Klienta i usunięcia Kart zamiennych, które są dla niego zbędne.
- 3) FLOTEX zamówi i dostarczy Klientowi Karty zamiennie, które nie zostaną usunięte przez Klienta w sposób i w terminie wskazanym w pkt 2. powyżej. Nowe Karty zostaną wydane Klientowi w trybie określonym w pkt III.6. niniejszych Warunków.
- 4) Klient ponosi opłatę za wydanie Kart Paliwowych, zamówionych przez FLOTEX w trybie opisanym w pkt 3. powyżej, zgodnie z postanowieniami Umowy.

3. Zmiana danych na Karcie Paliwowej.

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, zmiany lub likwidacji pojazdu lub zmiany danych kierowcy, na które wystawiona jest dana Karta Paliwowa, Klient powinien niezwłocznie zgłosić zaistniałą zmianę do FLOTEX w celu anulowania takiej Karty Paliwowej i złożyć

Wniosek w celu wymiany Karty Paliwowej na nową, zawierającą aktualne dane. Klient ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Paliwowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora lub paska magnetycznego tak, aby uległ on zniszczeniu. Wymiana Karty odbywa się odpowiednio do procedury wskazanej w pkt. III.6. niniejszych Warunków.

V. Utrata Karty Paliwowej i zakres odpowiedzialności za szkodę wynikłą z tytułu użycia Karty Paliwowej przez osoby nieuprawnione.

1. Obowiązek ochrony Karty Paliwowej.

Klient i osoba przez niego upoważniona do używania Karty Paliwowej zobowiązani są łącznie do:

- a) przechowywania Karty Paliwowej i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
- b) nieprzechowywania Karty Paliwowej razem z numerem PIN,
- c) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia FLOTEX utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej,
- d) nieudostępniania Karty Paliwowej i numeru PIN osobom nieuprawnionym.

2. Szkada przed wydaniem Karty Paliwowej.

FLOTEX ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z użycia Karty przez osobę nieuprawnioną wyłącznie do chwili wydania Karty Paliwowej Klientowi zgodnie z przepisami niniejszych Warunków. Przez wydanie Karty Paliwowej rozumie się nadanie przesyłki zawierającej Kartę Paliwową przez FLOTEX w trybie wynikającym z pkt. III.6. niniejszych Warunków.

3. Postępowanie w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej.

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego na numer FLOTEX: 17 85 45 305 w celu zablokowania utraconej Karty Paliwowej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej przyjmowane są w dni powszednie w godz. od 8.00 do 16.00. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty oraz numer rejestracyjny lub dane Użytkownika Karty, na które została wystawiona Karta Paliwowa. Klient zobowiązany jest do udostępnienia FLOTEX wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej, na żądanie FLOTEX. FLOTEX potwierdza fakt zablokowania Karty drogą mailową oraz poprzez umieszczenie stosownej informacji na Portalu Internetowym w wykazie Kart na koncie Klienta.

4. Odpowiedzialność Stron Umowy.

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami Paliwowymi. W szczególności, Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta lub osobę uprawnioną obowiązków ochrony Karty Paliwowej, określonych w pkt. V 1. niniejszych Warunków.
- b) Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy oraz niniejszych Warunków.
- c) Klient odpowiada za działania lub zaniechania własne, jak i Użytkowników, którym powierzył Kartę Paliwową oraz za udostępnianie Kart Paliwowych lub numerów PIN osobom nieuprawnionym.
- d) Odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.
- e) Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Warunków.
- f) Klienta nie obciążają Transakcje dokonane z użyciem Karty Paliwowej utraconej lub zgłoszonej do zablokowania albo podlegającej zablokowaniu na podstawie innej niż Wniosek - od momentu potwierdzenia przez FLOTEX zablokowania Karty, zgodnie z pkt V.3, chyba że doszło do nich z winy Klienta lub Użytkownika Karty Paliwowej.
- g) FLOTEX zapewnia, iż Towary i/lub Usługi będą dostępne do nabycia i odbioru u podmiotów wymienionych na liście Operatorów dostępnych za pośrednictwem Portalu Internetowego, z uwzględnieniem limitów kartowych.

W uzasadnionych przypadkach i wyłącznie w zakresie niezbędnym, FLOTEX uprawniony jest do ograniczenia punktów, w którym możliwe jest nabycie Towarów i/lub Usług i/lub zakresu Towarów i/lub Usług dostępnych w danym punkcie do nabycia w ramach Transakcji.

VI. Zasady dokonywania Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych.

1. Poufność numeru PIN.

Do wydanych Klientowi Kart Paliwowych dostarczone będą, wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Klienta w tajemnicy i ujawniane tylko osobom

uprawnionym. Klient zobowiązany jest poinstruować Użytkowników Kart co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Paliwową z użyciem PIN. W szczególności Klient powinien poinformować Użytkowników kart, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej, a używanie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione.

Wprowadzenie kodu PIN nie jest wymagane w punktach obsługi kart, w których ze względu na wymogi szybkiej obsługi niezbędne jest rejestrowanie transakcji bez konieczności ich potwierdzania kodem PIN (np. punkty obsługi na autostradach).

2. Realizacja Transakcji.

Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej następuje przez:

- 1) okazanie Karty Paliwowej i wprowadzenie numeru PIN po zindywidualizowaniu przez Klienta ilości oraz rodzaju Towarów i/lub Usług nabywanych od FLOTEX. Posłużenie się Kartą Paliwową będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu pracownika Operatora, obsługującego Klienta, o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej; lub
- 2) użycie Karty Paliwowej poprzez Aplikację Mobilną bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa lub innym odpowiednim urządzeniu lub przedmiocie dostępnym na stacji paliw, w punkcie ładowania pojazdów elektrycznych lub innym miejscu, gdzie takie urządzenie się znajduje, umożliwiającym dokonywanie płatności z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, bez konieczności okazywania Karty Paliwowej pracownikowi Operatora – tylko w przypadku, gdy:
 - a) dany podmiot prowadzący sieć stacji paliw udostępnia Aplikację Mobilną i umożliwia dokonywanie Transakcji z wykorzystaniem Karty Paliwowej zapisanej w Aplikacji Mobilnej, oraz
 - b) Klient posiada zawartą z FLOTEX odpowiednią umowę dotyczącą realizacji Transakcji poprzez daną Aplikację Mobilną,
 - c) na danej stacji paliw, w punkcie ładowania pojazdów elektrycznych lub innym miejscu, gdzie odpowiednie urządzenie się znajduje, dostępna jest usługa realizacji Transakcji z wykorzystaniem Karty Paliwowej zapisanej w Aplikacji Mobilnej.

Z chwilą wydania Klientowi przez Operatora Towarów i/lub Usług nabywanych od FLOTEX, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia. FLOTEX upoważnia Klienta do odbioru od

Operatora świadczenia w postaci Towarów i/lub Usług nabywanych przez FLOTEX od Operatora na rachunek FLOTEX.

3. Ceny.

Klient zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wszelkie Towary i/lub Usługi nabyte lub wydane przy użyciu Karty Paliwowej w oparciu o ceny obowiązujące u Operatora w chwili użycia Karty z uwzględnieniem indywidualnie uzgodnionych rabatów.

4. Niemożność dokonania Transakcji.

- 1) Klient zobowiązany jest przed dokonaniem Transakcji zweryfikować możliwość zawarcia Transakcji z FLOTEX w danej placówce Operatora, w szczególności dostępność do odbioru Towarów i/lub Usług nabywanych od FLOTEX w danym punkcie sprzedaży.
- 2) FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Paliwowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od FLOTEX. W takiej sytuacji Klient dokonuje nabycia Towarów i/lub Usług bezpośrednio od Operatora lub też uzgadnia z Operatorem warunki rozliczenia/zwrotu wydanych mu Towarów i/lub Usług.
- 3) Przy odmowie akceptacji Karty Paliwowej przez Operatora Klient dokona zapłaty za nabyte od Operatora Towary i/lub Usługi gotówką lub przy użyciu innego akceptowanego na danej stacji środka płatniczego w pełnej kwocie należności bez uwzględnienia udzielonych rabatów i bez stosowania FLOTEX List Price.
- 4) W przypadku Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Paliwowej zapisanej w Aplikacji Mobilnej, FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dokonania Transakcji z uwagi na błędy działania Aplikacji Mobilnej problemy techniczne dotyczące urządzenia mobilnego lub inne przyczyny niezależne od FLOTEX.
- 5) W przypadku niemożności zrealizowania Transakcji z użyciem Aplikacji Mobilnej, Klient zrealizuje Transakcję przy użyciu tradycyjnej plastikowej Karty Paliwowej, zgodnie z zasadami niniejszych OWH – o ile jest to możliwe dla danej Transakcji. Jeśli Klient w takim przypadku nie posiada przy sobie Karty Paliwowej wydanej w postaci tradycyjnej, postanowienie pkt. 2) i 3) powyżej stosuje się odpowiednio.

5. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji.

Operator ma prawo dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej. W tym celu Użytkownik Karty na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości i/lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji bez sprawdzenia wspomnianych

dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do FLOTEX.

6. Odmowa realizacji Transakcji i zatrzymanie Karty Paliwowej.

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości co do prawidłowości dokonanej Transakcji Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji i/lub zatrzymać Kartę. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy:

- a) Użytkownik Karty Pojazdu chce dokonać Transakcji do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie;
- b) Użytkownik Karty Pojazdu chce dokonać Transakcji do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie;
- c) Użytkownikiem Karty Kierowcy jest inna osoba, niż osoba, której nazwisko i imię znajdują się na Karcie;
- d) Użytkownik Karty Paliwowej posługuje się Kartą po terminie ważności;
- e) Użytkownik Karty Paliwowej posługuje się Kartą zablokowaną.

7. Zablokowanie Karty Paliwowej.

FLOTEX może zablokować możliwość korzystania z Karty Paliwowej w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych sytuacji:

- a) Złożenia przez Klienta wniosku o zablokowanie danej Karty Paliwowej;
- b) Stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, polegającego w szczególności na braku dokonania Wpłaty i/lub uzupełniania Wpłaty na Rachunek Rozliczeniowy oraz stwierdzonego przez FLOTEX pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje.

8. Blokada, odblokowanie i unieważnienie Karty Paliwowej.

FLOTEX na wniosek Klienta, przesłany drogą mailową na adres biuro@flotex.pl, dokona:

- a) blokady czasowej Karty,
- b) odblokowania czasowo zablokowanej Karty,
- c) unieważnienia Karty.

FLOTEX drogą mailową potwierdzi realizację złożonego wniosku.

VII. Rozliczanie Transakcji.

1. Zasady ogólne.

Zasady dokonywania rozliczeń Transakcji regulują niniejsze Warunki i Umowa w sposób następujący:

- a) Przed rozpoczęciem korzystania przez Klienta z Kart Paliwowych, Klient zobowiązuje się dokonać na

- rachunek bankowy należący do FLOTEX i wskazany w Umowie pierwszej Wpłaty w wysokości ustalonej w Umowie. Do czasu dokonania Wpłaty nie jest możliwe korzystanie przez Klienta z Kart Paliwowych i dokonywanie za ich pomocą Transakcji.
- b) Wpłata służyć będzie rozliczaniu dokonywanych przez Klienta Transakcji.
- i. Zobowiązania Klienta z tytułu sprzedaży paliwa będą rozliczane na bieżąco w ten sposób, że z kwot przekazanych na Rachunek Rozliczeniowy Klienta tytułem Wpłaty na bieżąco przelewane będą środki na rachunek właściwy FLOTEX zgodnie ze zrealizowanymi przez Klienta Transakcjami dotyczącymi sprzedaży paliwa. W przypadku, gdy wartość zobowiązań z tytułu sprzedaży paliwa zrealizowanych przez Klienta osiągnie Poziom Ostrzegawczy, Klient jest zobowiązany do uzupełnienia Wpłaty;
 - ii. Zobowiązania Klienta z tytułu sprzedaży pozostałych Towarów i/lub Usług będą rozliczane w ostatnim dniu miesiąca rozliczeniowego w ten sposób, że po rozliczeniu zobowiązań Klienta z tytułu sprzedaży paliwa, z kwot pozostałych na Rachunku Rozliczeniowym Klienta przelane zostaną środki na rachunek właściwy FLOTEX zgodnie ze zrealizowanymi przez Klienta Transakcjami dotyczącymi pozostałych Towarów i/lub Usług. W przypadku, gdy wartość zobowiązań z tytułu sprzedaży pozostałych Towarów i/lub Usług przekroczy w danym okresie rozliczeniowym wartość kwoty znajdującej się na rachunku Rozliczeniowym Klienta, uiszczonych tytułem Wpłaty, pozostała do uregulowania część zobowiązania z tytułu sprzedaży pozostałych Towarów i/lub Usług będzie rozliczana w ten sposób, że zostanie ona pobrana z pierwszej Wpłaty dokonanej przez Klienta na Rachunek Rozliczeniowy w kolejnym okresie rozliczeniowym. W przypadku niedokonania przez Klienta Wpłaty na Rachunek Rozliczeniowy w kolejnym okresie rozliczeniowym, postanowienia lit. d) i lit e) stosuje się odpowiednio.
- c) O konieczności uzupełnienia Wpłaty FLOTEX zawiadomi Klienta pocztą elektroniczną lub za pomocą SMS na wskazany w umowie z Klientem adres e-mail lub numer telefonu. Niezależnie od tego, Klient będzie miał zapewniony elektroniczny dostęp do Portalu Internetowego w celu umożliwienia mu samodzielnego monitorowania stanu Wpłaty znajdującej się na Rachunku Rozliczeniowym oraz rozliczania bieżących Transakcji.
- d) Jeżeli kwota Wpłaty nie zostanie uzupełniona, FLOTEX zastrzega sobie prawo zablokowania wszystkich Kart Paliwowych Klienta do czasu zasilenia konta.
- e) Po upływie danego Okresu rozliczeniowego, FLOTEX wystawi na rzecz Klienta fakturę zbiorczą dokumentującą wszelkie Transakcje dokonane przez Klienta w tym Okresie rozliczeniowym. Do faktury załączona zostanie specyfikacja Towarów i/lub Usług nabytych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, stanowiąca jej integralną część. Faktura wskazywać będzie również kwotę nadwyżki Wpłat dokonanych w danym Okresie rozliczeniowym oraz nierozliczonych Wpłat z poprzednich Okresów rozliczeniowych ponad wartość Towarów i/lub Usług nabytych w danym Okresie rozliczeniowym, która będzie dostępna Klientowi w następnym Okresie rozliczeniowym. Rozliczenie zapłat z tytułu dokonywanych przez Klienta Transakcji następuje w kolejności opisanej w lit b).
- f) Faktury, o których mowa w lit. e) powyżej, wystawiane będą przez FLOTEX po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego zgodnie z Umową i doręczane Klientom listownie, bądź udostępniane na Portalu Internetowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Faktury w formie elektronicznej będą udostępniane na Portalu Internetowym Klientom, którzy wyrazili na to zgodę składając odrębne oświadczenie. Klientom, którzy nie wyrazili takiej zgody, faktura zostanie nadana przesyłką listową. Dniem sprzedaży jest ostatni dzień przyjętego przez strony Umowy okresu rozliczeniowego. Pobranie faktury z Portalu Internetowego jest równoznaczne z otrzymaniem faktury przez Klienta. Wykaz Wpłat i Rozliczeń w formie elektronicznej dostępne będą dla Klientów poprzez Portal Internetowy po upływie 3 dni od daty wystawienia faktury.
- g) Postanowienia lit. e) i f) powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy wartość Towarów i/lub Usług nabytych w danym Okresie rozliczeniowym przekracza wartość Wpłat dostępnych na Rachunku Rozliczeniowym (w tym nierozliczonych Wpłat z poprzednich okresów rozliczeniowych), przy czym, w tym przypadku, zamiast kwoty nadwyżki, faktura wskazywać będzie kwotę należną FLOTEX do zapłaty przez Klienta, stanowiącą, różnicę pomiędzy wartością Towarów i/lub Usług nabytych w danym Okresie rozliczeniowym a wartością Wpłat dostępnych na Rachunku Rozliczeniowym (w tym nierozliczonych Wpłat z poprzednich okresów rozliczeniowych).

2. Niezgodność w Wykazie Wpłat i Rozliczeń.

Klient ma obowiązek zgłosić do FLOTEX pisemnie zastrzeżenia co do niezgodności Transakcji w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania faktury z FLOTEX, jak również niezgodności w Wykazie Wpłat i Rozliczeń w terminie 7 Dni Roboczych od dnia uzyskania danego Wykazu Wpłat i Rozliczeń. Za dzień uzyskania Wykazu Wpłat i Rozliczeń uznaje się datę umieszczenia wykazu na Portalu Internetowym. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia FLOTEX w szczególności o kwestionowanych Transakcjach ujętych w Wykazie Wpłat i Rozliczeń, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. FLOTEX dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. VII.4 niniejszych Warunków.

3. Potwierdzenie Transakcji przez Klienta.

Brak terminowego dokonania przez Klienta zgłoszenia, o którym mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie Transakcji ujętych w Wykazie Wpłat i Rozliczeń.

4. Reklamacje.

Klient ma prawo zgłosić FLOTEX pisemnie pod rygorem nieważności reklamacje inne niż wskazane w pkt. VII. 2, jednakże nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia, w którym Klient dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł dowiedzieć się o działaniu FLOTEX objętym reklamacją. FLOTEX dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich wpływu do FLOTEX.

Postanowienie niniejszego punktu nie stosuje się do zawiadomienia o wadzie rzeczy.

FLOTEX ponosi odpowiedzialność za jakość Towarów i/lub Usług nabywanych za pomocą Kart Paliwowych, za wyjątkiem odpowiedzialności za spełnienie norm określonych w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw. Uprawnienia Klienta ograniczają się wyłącznie do obniżenia ceny zakupionych Towarów i/lub Usług stosownie do tego, w jaki sposób wada wpływa na wartość Towaru i/lub Usługi. Wszelkie reklamacje kierowane będą za pośrednictwem FLOTEX. FLOTEX uprawniony jest do przekazania reklamacji do rozpatrzenia przez odpowiedniego Operatora.

VIII. Usługi online.

1. Usługi online umożliwiają Klientowi zarządzanie zamówieniami dotyczącymi Kart, uzyskiwanie informacji dotyczących poziomu salda, Transakcji dokonywanych z użyciem kart oraz analizowanie w/w informacji.
2. Wyznaczenie Użytkownika Portalu przez Klienta będzie równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że dany Użytkownik Portalu jest uprawniony do

reprezentowania go. Klient przyznaje że jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie haseł do Portalu Internetowego. Klient ponosi pełną odpowiedzialność oraz odpowiada za korzystanie z Portalu Internetowego przez wszelkie osoby upoważnione bądź nieupoważnione, uzyskujące dostęp do Portalu Internetowego za pomocą któregokolwiek z haseł.

3. FLOTEX zastrzega sobie prawo do:

- a) Zmiany formatu lub treści Portalu Internetowego,
 - b) Dokonywania konserwacji, napraw lub usprawnień w usługach online niezbędnych dla ich prawidłowego funkcjonowania, w związku z którymi może zawiesić świadczenie usług online (w sytuacjach nagłych – bez uprzedzenia) oraz wydać Użytkownikowi Portalu polecenia, jakie uzna za konieczne i uzasadnione;
 - c) Zawieszenia świadczenia usług online lub odmówienia dowolnemu Użytkownikowi Portalu dostępu do nich w przypadku naruszenia warunków Umowy.
4. Klient oświadcza, że akceptuje zasady działania usług online, a wszelkie wykorzystanie usług online odbywać się będzie na ryzyko Klienta. FLOTEX podejmował będzie wszelkie uzasadnione działania w celu zapewnienia dostępności usług online oraz dokładności i kompletności danych udostępnianych za ich pośrednictwem. Nie może jednak udzielić żadnej gwarancji w odniesieniu do dostępności usług online czy danych udostępnianych za pośrednictwem danych online. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach online.
 5. **Dostęp do Portalu Internetowego.**

Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu Internetowego poprzez indywidualny login i hasło. Dane dostępu przesyłane są na wskazany do kontaktu przez Użytkownika Portalu adres e-mail. Podane przez Użytkownika Portalu dane korespondencyjne służące wymianie informacji elektronicznych są danymi firmowymi Użytkownika Portalu. Klient otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez FLOTEX, a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez FLOTEX w mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Klienta.

IX. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej.

Klient zobowiązany jest do informowania FLOTEX o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych, dotyczących Klienta, w tym mających wpływ na ocenę jego wiarygodności finansowej, a w szczególności dotyczących jego statusu prawnego – niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia powodującego zmianę, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od chwili zaistnienia takiego zdarzenia.

X. Wejście w życie Umowy.

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem (łącznie): (i) akceptacji przez FLOTEX wszystkich dokumentów związanych z niniejszymi Warunkami, (ii) podpisania Umowy przez Strony, (iii) przekazania na Rachunek Rozliczeniowy stosownej Wpłaty i jej zaksięgowania na właściwym rachunku.

XI. Rozwiązanie Umowy.

1. Zasady ogólne.

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków lub postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy może zostać dokonane przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez oświadczenie złożone na piśmie lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy drugiej Strony podany przy zawarciu Umowy lub aktualizowany w toku jej obowiązywania.

2. Wypowiedzenie Umowy przez FLOTEX ze skutkiem natychmiastowym.

FLOTEX może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się w szczególności:

- a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta postanowień Umowy oraz zasad wynikających z Warunków, w szczególności dotyczących zasad dokonywania rozliczeń za pomocą Rachunku Rozliczeniowego;
- b) podanie przez Klienta nieprawdziwych i/lub wprowadzających w błąd informacji przy zawarciu Umowy oraz/lub we Wniosku;
- c) brak terminowego zawiadomienia FLOTEX przez Klienta o zmianie jego sytuacji faktycznej lub prawnej lub o zmianie danych lub informacji, o których mowa w punkcie lit. b) powyżej;
- d) stwierdzonej przez FLOTEX destabilizacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje;
- e) niespełnienia przez Klienta obowiązków dotyczących dokonywania Wpłaty i jej uzupełniania;
- f) niedokonywanie Transakcji przez okres 3 miesięcy;
- g) zaprzestanie realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

3. Wypowiedzenie Umowy przez Flotex w części dotyczącej Flotex List Price oraz Rabatów.

- 1) FLOTEX może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej udzielanych Klientowi rabatów oraz w części wprowadzającej FLOTEX List Price – w przypadku wprowadzenia na obszarze wykonywania Umowy lub jakiegokolwiek jego

części **Cen Urzędowych** dla jakichkolwiek Towarów i/lub Usług objętych Umową.

- 2) W przypadku wskazanym w punkcie 1) powyżej Umowa ulega rozwiązaniu wyłącznie w zakresie tam wskazanym, zaś w pozostałym zakresie obowiązuje w postaci niezmienionej. Wszelkie Transakcje będą rozliczane z uwzględnieniem cen Towarów i/lub Usług obowiązujących u Operatora.
- 3) W przypadku wskazanym w punkcie 1) powyżej, Klient zobowiązuje się do zapłaty za wszelkie Towary i/lub Usługi nabyte lub wydane przy użyciu Karty Paliwowej wyłącznie w oparciu o ceny obowiązujące u Operatora w chwili użycia Karty.
- 4) Przez „Ceny Urzędowe” w rozumieniu postanowienia punktu 1) powyżej Strony rozumieją ceny Towarów i/lub usług, dla których na mocy przepisów prawa wprowadzono maksymalne lub stałe wysokości cen.

4. Karty.

W przypadku rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do przecięcia wzdłuż mikroprocesora lub paska magnetycznego wszystkich otrzymanych Kart Paliwowych.

5. Natychmiastowa wymagalność.

Rozwiązanie Umowy dokonane przez FLOTEX z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z przyczyn wymienionych w pkt. 2 powyżej, powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec FLOTEX. Rozwiązanie Umowy z w/w powodów nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji dokonanych z użyciem Kart Paliwowych przez Klienta. Faktura będzie obejmowała należności z tytułu Transakcji na rzecz Klienta, które do momentu rozwiązania/wygaśnięcia Umowy nie zostały ujęte na fakturach wystawionych na rzecz Klienta z zachowaniem podziału na okresy rozliczeniowe uzgodnione w Umowie mimo jej rozwiązania/wygaśnięcia. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie niezwłocznie przesłana zgodnie z pkt. VII. 1. f. niniejszych Warunków.

6. Zwrot środków.

- 1) Środki pozostałe na Rachunku Rozliczeniowym Klienta po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta.
- 2) W terminie 60 dni od dnia rozwiązania Umowy (niezależnie od trybu tego rozwiązania) Klient bez odrębnego wezwania wskaże FLOTEX numer rachunku bankowego, na który powinny zostać zwrócone środki pozostałe na Rachunku Rozliczeniowym.
- 3) W przypadku braku wskazania przez Klienta numeru rachunku bankowego w terminie wskazanym w pkt 2) powyżej, jeżeli kwota pozostałych środków nie przekracza wartości odpowiadającej cenie listu poleconego według cennika Poczty Polskiej aktualnego

na datę upływu terminu wskazanego w punkcie 2) powyżej, uznaje się, że z upływem tego terminu Klient zwalnia FLOTEX z obowiązku zwrotu tych środków, a zobowiązanie FLOTEX do ich zwrotu wygasa – bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.

XII. Zmiana Ogólnych Warunków Handlowych i Umowy.

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej na Portalu Internetowym pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany niniejszych Warunków FLOTEX poinformuje Klienta o dokonanych zmianach w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres do korespondencji Klienta podany przy zawarciu Umowy lub w toku jej wykonywania, natomiast aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej FLOTEX. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmian OWH powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianie niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta, uważa się za akceptację aktualnych OWH.
3. Niniejsze OWH wraz z okresowo wprowadzanymi do nich zmianami zastępują wszelkie wcześniejsze OWH wydane przez FLOTEX.

XIII. Ochrona danych osobowych *

1. FLOTEX POLSKA sp. z o.o. siedzibą w Rzeszowie, ul. Przemysłowa 5 informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Numer kontaktowy do FLOTEX (17) 854 53 05. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych służy następujący adres email: ido@flotex.pl
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w następujących celach:
 - a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
 - b) rozliczanie Transakcji, w tym ich dokumentowanie,
 - c) udział w procesie reklamacji,
 - d) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - e) marketing bezpośredni Towarów i/lub Usług.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez FLOTEX POLSKA sp. z o.o. danych osobowych Klienta w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą

prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).

- c) prawnie usprawiedliwiony interes FLOTEX POLSKA sp. z o.o. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy Towarów i/lub Usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart Paliwowych, marketing bezpośredni Towarów i/lub Usług.
4. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez FLOTEX POLSKA sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), podmiotom świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, informatyczne, usługi windykacyjne, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
 5. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez:
 - a) okres obowiązywania Umowy,
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
 - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
 6. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.
 7. Klientowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
 - b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy FLOTEX POLSKA sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.

*** dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą, także jako wspólnicy spółki cywilnej.**

XIV. Postanowienia końcowe.

1. Doręczenia.

Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadamiać FLOTEX o każdej zmianie adresu swojej siedziby, swojego adresu do doręczeń oraz adresu e-mail, pod rygorem

dokonywania doręczeń na ostatni adres podany przez Klienta. Skutki zaniedbania tego obowiązku ponosi Klient.

2. Potrącenia.

Klient nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia FLOTEX do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Klienta i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec FLOTEX, potrącenia wierzytelności przysługujących Klientowi wobec FLOTEX z wierzytelnościami FLOTEX wobec Klienta z tytułu Umowy.

3. Cesja praw i obowiązków.

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

4. Prawo właściwe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy prawa polskiego.

5. Rozstrzygnięcie sporów.

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z niniejszych Warunków oraz zawartej Umowy lub jej interpretacji. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby FLOTEX.

6. Klauzula salwatoryjna.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków lub Umowy o wydanie i używanie Kart Paliwowych okażą się nieważne, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków lub Umowy.

7. Nagłówki.

Nagłówki zawarte w Umowie i OWH użyto dla poprawy przejrzystości tekstu i nie mają one wpływu na interpretację ich treści.

Dodatek A

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania oraz rozliczania Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych (FLOTA) PKN Orlen S.A.

1. Korzystanie z Kart Paliwowych.

Karty Paliwowe PKN ORLEN S.A. umożliwiają dokonywanie Transakcji:

- a) w sieci stacji PKN ORLEN S.A. opatrzonych znakami towarowymi ORLEN,
- b) w sieci stacji PKN ORLEN S.A. opatrzonych znakami towarowymi BLISKA,

2. Ceny Paliwa.

Ceną obowiązującą Klienta jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji pomniejszona o wysokość rabatu, który określa Umowa.

3. Opłaty dodatkowe.

Cena za Usługi przejazdu płatnymi odcinkami autostrady nabywane od FLOTEX przez Klienta za pomocą Karty Paliwowej (FLOTA) odpowiadają cenie detalicznej przedmiotowej Usługi powiększonej o narzut w wysokości 3% ceny detalicznej.

4. Limity kartowe.

Każda Karta posiada przypisany Pakiet Kartowy zawierający:

- a) dobowy limit tankowanego paliwa określony w litrach,
- b) dobowy limit kwotowy określony dla Towarów i/lub Usług poza paliwowych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt IV.8 Załącznika nr 1 do niniejszego Dodatku A.

5. Zmiana Pakietu Kartowego.

Pakiet Kartowy może zostać zmieniony bez konieczności wymiany Karty. Zmianę Pakietu należy zgłosić drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl podając numer Karty i nazwę nowego Pakietu. FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany w ciągu dwóch dni roboczych. Dokonanie Transakcji po zmianie Pakietu jest możliwe po zgłoszeniu na stacji tej zmiany oraz aktualizacji Pakietu na Karcie poprzez jej wczytanie w terminalu.

6. Zmiana kodu PIN.

Można dokonać zmiany kodu PIN Karty Paliwowej. Zmianę można dokonać samodzielnie na Portalu Klienta lub składając Wniosek o zmianę, który należy wysłać na adres: biuro@flotex.pl, podając:

- a) numer karty,
- b) 4-cyfrowy wybrany kod PIN.

FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany kodu PIN drogą mailową w ciągu dwóch dni roboczych.

7. Błędny kod PIN.

Trzykrotne użycie błędnego kodu PIN powoduje zablokowanie Karty, a o 24.00 jej reset i ponowną możliwość korzystania z niej. Za transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym – ta forma płatności nie uwzględnia udzielonych rabatów.

8. Autoryzacja Karty Paliwowej.

FLOTEX może autoryzować Kartę Paliwową w celu dokonania Transakcji dla pojazdu zastępczego i/lub jednorazowej zmiany rodzaju paliwa lub jednorazowej zmiany Limitów Kartowych, o których mowa w punkcie 4. powyżej (to jest limitu ilościowego i/lub kwotowego). Autoryzacja na pojazd zastępczy jest wydawana na maksymalny okres 30 dni. FLOTEX dokona Autoryzacji Karty Paliwowej na podstawie mailowego zgłoszenia Klienta na adres: biuro@flotex.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) numer karty,
- b) numer rejestracyjny pojazdu zastępczego – w przypadku autoryzacji dla takiego pojazdu,
- c) rodzaj paliwa, które ma zostać przypisane do Karty Paliwowej dla jednorazowej Transakcji – w przypadku autoryzacji dotyczącej zmiany rodzaju paliwa,
- d) ilość paliwa i/lub wartość Towarów i/lub Usług, o jaką ma być zwiększony Limit Kartowy – w przypadku autoryzacji dotyczącej zmiany Limitów Kartowych,
- e) okres autoryzacji.

Autoryzacja nie jest możliwa dla karty:

- a) zablokowanej,
- b) zatrzymanej na stacji paliw,
- c) będącej po terminie ważności.

Kierowca przed dokonaniem Transakcji ma obowiązek zgłosić fakt autoryzacji pracownikowi stacji.

9. Aplikacja Mobilna mFlota ORLEN

- 1) Karta Paliwowa ORLEN może być zarejestrowana w Aplikacji Mobilnej mFlota ORLEN (dalej jako: „**Aplikacja mFlota**”).
- 2) Aplikacja mFlota umożliwia przeprowadzenie Transakcji nabycia paliwa określonego dla Karty Paliwowej ORLEN, przypisanej do tej Aplikacji, bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa, bez konieczności okazywania Karty Paliwowej ORLEN pracownikowi Operatora i wpisywania numeru PIN do Karty Paliwowej ORLEN.
- 3) Dokonanie Transakcji z wykorzystaniem Aplikacji mFlota możliwe jest na wybranych stacjach paliw, oznaczonych

na dystrybutorach logo mFlota ORLEN, których lista znajduje się na Portalu: flota.orlen.pl.

- 4) Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji mFlota określa Regulamin dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFlota ORLEN, udostępniony pod adresem <https://www.flotex.pl/dokumenty-do-pobrania/> (dalej jako: „Regulamin mFlota”) oraz Umowa na mobilną obsługę transakcji mFlota ORLEN.
- 5) Aplikacja mFlota może być wykorzystywana wyłącznie do Transakcji nabycia Towarów i/lub Usług wskazanych w Regulaminie mFlota. Do nabycia innych Towarów i/lub Usług dostępnych u Operatorów konieczne jest użycie plastikowej Karty Paliwowej i okazanie jej pracownikowi Operatora.
- 6) Korzystanie z Karty Paliwowej ORLEN przy użyciu Aplikacji mFlota, wymaga uprzedniego przypisania Karty Paliwowej do Aplikacji Mobilnej. W tym celu konieczne jest:
 - a) zawarcie Umowy na mobilną obsługę transakcji mFlota ORLEN,
 - b) złożenie przez Klienta wniosku do Flotex dostępnego na portalu portal.flotex.pl, w którym Klient wskaże dane Kart Paliwowych ORLEN, które mają być przypisane do Aplikacji mFlota oraz numery telefonów, które mają być przypisane do poszczególnych Kart Paliwowych ORLEN.
- 7) Zawierając Umowę na mobilną obsługę transakcji mFlota ORLEN, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem mFlota i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

- 8) Klient udostępni Regulamin mFlota wszystkim Użytkownikom Kart przypisanych do Aplikacji mFlota i zobowiąże ich do jego przestrzegania.

10. Aplikacja Mobilna ORLEN Charge

- 1) Karta Paliwowa ORLEN może być zarejestrowana w Aplikacji Mobilnej ORLEN Charge (dalej jako: „Aplikacja Orlen Charge”).
- 2) Aplikacja Orlen Charge umożliwia Klientom dokonywanie Transakcji nabycia energii elektrycznej do ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego, rozliczanych w ramach Karty Paliwowej ORLEN przypisanej do tej Aplikacji, na warunkach opisanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Dodatku A.

11. Zgłoszenie zniszczenia lub utraty Karty poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta.

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty w godz. 16.00-8.00 oraz w dni wolne od pracy należy zgłosić ten fakt na Infolinię Floty PKN ORLEN oraz dokonać potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą faxu na numer wskazany przez Infolinię. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych. Zgłoszenie należy przestać również do FLOTEX drogą mailową.

Załącznik nr 1 do Dodatku A

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady realizowania Transakcji ładowania pojazdów za pomocą Aplikacji Orlen Charge

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej jako: „**Zasady Orlen Charge**”) określa warunki realizacji i rozliczania Transakcji dotyczących nabycia energii elektrycznej do ładowania pojazdów podczas Sesji ładowania Orlen („**Transakcja ładowania Orlen**”) przy użyciu Aplikacji Orlen Charge, bez wykonywania operacji przy kasie stacji paliw lub innego punktu Operatora.
2. Niniejsze Zasady Orlen Charge stanowią uzupełnienie Warunków w zakresie dokonywania Transakcji ładowania Orlen. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach Orlen Charge, zastosowanie znajdują: Warunki wraz z dokumentami w nich przywołanymi oraz Dodatkami i Załącznikami, Umowa oraz Regulamin ładowania Orlen.
3. Przy użyciu Aplikacji Orlen Charge mogą być realizowane przez Klienta wyłącznie Transakcje ładowania Orlen. Nabywanie innych Towarów i/lub Usług wymaga użycia plastikowej Karty Paliwowej i okazania jej pracownikowi Operatora, z zastrzeżeniem punktu 9 ppkt. 5) Dodatku A do niniejszych Warunków.

II. Definicje

1. Przez użyte w niniejszych Zasadach Orlen Charge oraz w Umowach słowa i wyrażenia, należy rozumieć:
 - 1) **Regulamin ładowania Orlen** – Regulamin ładowania Pojazdów ORLEN Flota, udostępniony na stronie internetowej <https://www.flotex.pl/dokumenty-do-pobrania/>;
 - 2) **Aplikacja Orlen Charge** – Aplikacja Mobilna ORLEN Charge, o której mowa w punkcie 1.2. Regulaminu ładowania Orlen, umożliwiająca Klientom nabywanie energii elektrycznej podczas Sesji ładowania Orlen w ramach Transakcji ładowania Orlen;
 - 3) **Sesja ładowania Orlen** – proces ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego, o którym mowa w punkcie 1.15. Regulaminu ładowania Orlen, stanowiący dostawę energii elektrycznej;
 - 4) **Punkt ładowania Orlen** – urządzenie(a), o którym mowa w punkcie 1.14. Regulaminu ładowania Orlen;
 - 5) **Stacja ładowania Orlen** – urządzenie lub obiekt, o których mowa w punkcie 1.17 Regulaminu ładowania Orlen;
 - 6) **Umowa ładowania Pojazdów Orlen** – umowa regulująca dokonywanie Transakcji ładowania Orlen przy użyciu Aplikacji Orlen Charge, zawierana pomiędzy Klientem a Flotex;
 - 7) **Transakcja ładowania Orlen** – Transakcja w rozumieniu Warunków, w ramach której dochodzi do nabycia energii elektrycznej podczas Sesji ładowania Orlen.

2. W pozostałym zakresie, wyrażenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Warunkach.

III. Zasady korzystania z Aplikacji Orlen Charge

1. Dla dokonywania Transakcji ładowania Orlen z wykorzystaniem Aplikacji Orlen Charge, konieczne jest przypisanie Karty Paliwowej ORLEN posiadanej przez Klienta do Aplikacji Orlen Charge.
2. Klient, który nie posiada Karty Paliwowej ORLEN, a chce dokonywać Transakcji ładowania Orlen z wykorzystaniem Aplikacji Orlen Charge, powinien:
 - a) zawrzeć Umowę obejmującą wydanie i używanie Kart Paliwowych ORLEN,
 - b) zawrzeć Umowę ładowania Pojazdów Orlen,
 - c) złożyć do FLOTEX wniosek o przypisanie Karty Paliwowej ORLEN do Aplikacji Orlen Charge, wskazując w nim dane posiadanej Karty Paliwowej ORLEN, którą Klient chce przypisać do Aplikacji Orlen Charge oraz adres email Klienta, do którego to adresu Aplikacja ta ma zostać przypisana.
3. Klient, który już posiada Kartę Paliwową ORLEN, a chce dokonywać Transakcji ładowania Orlen z wykorzystaniem Aplikacji Orlen Charge, powinien wykonać czynności wskazane w punkcie 2 lit. b) i c) powyżej.
4. Zawierając Umowę ładowania Pojazdów Orlen, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem ładowania Orlen i zobowiązuje się do jego przestrzegania co do postanowień punkt 3.1., 3.2., 3.4., 3.6., 3.7., 5.1. – 5.10, 6.1. – 6.3., 7.1. – 7.11 Regulaminu ładowania Orlen. Przez używane w tychże postanowieniach pojęcie „Klient” należy rozumieć podmiot, o którym mowa w punkcie II. lit. d) Warunków.
5. Klient udostępni Regulamin ładowania Orlen wszystkim Użytkownikom Kart przypisanych do Aplikacji Orlen Charge i zobowiąże ich do jego przestrzegania.
6. Klient oraz każdy Użytkownik Kart korzystający z Aplikacji Orlen Charge zobowiązany jest nadto do przestrzegania postanowień Umowy ładowania Pojazdów Orlen, niniejszych Zasad Orlen Charge, instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz komunikatów w Portalu i na stronie internetowej PKN Orlen S.A.
7. W przypadku pozyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do konta Klienta w Aplikacji Orlen Charge, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania PKN Orlen S.A. poprzez kontakt z infolinią. Aktualne numery infolinii dostępne są na stronach internetowych PKN Orlen S.A. Klient zobowiązany jest także do równoczesnego poinformowania o tym Flotex drogą mailową na adres biuro@flotex.pl.

IV. Zasady dokonywania i rozliczania Transakcji przy użyciu Aplikacji Orlen Charge

1. Transakcje ładowania Orlen dokonywane przy użyciu Aplikacji Orlen Charge, realizowane są na zasadach określonych w Warunkach oraz w Regulaminie ładowania Orlen.
2. W ramach Sesji ładowania Orlen, Flotex dokonuje na rzecz Klienta korzystającego z Aplikacji Orlen Charge dostawy energii elektrycznej do ładowania pojazdów na Stacjach ładowania Orlen.
3. Inicjacja Sesji ładowania Orlen odbywa się za pomocą Aplikacji Orlen Charge poprzez wybór odpowiedniego złącza oraz akceptację Cennika obowiązującego dla danej Sesji ładowania Orlen.
4. Dokonywanie ładowania pojazdów w ramach poszczególnych Sesji ładowania Orlen realizowane jest na podstawie Umowy ładowania Pojazdów Orlen i odbywa się z chwilą przystąpienia Klienta do ładowania pojazdów w ramach pojedynczej Sesji ładowania Orlen, która kończy się z chwilą odłączenia od Stacji ładowania Orlen.
5. Opłaty z tytułu Sesji ładowania Orlen określone są w wykazie opłat z tytułu Sesji ładowania Orlen („Cennik”), udostępnianym w sposób wskazany w Umowie ładowania Pojazdów Orlen.
6. Rozpoczęcie Sesji ładowania Orlen jest równoznaczne z akceptacją Cennika przez Klienta.
7. Naliczenie opłaty i pobranie płatności za zrealizowaną Sesję ładowania Orlen następuje z chwilą odłączenia pojazdu od Stacji ładowania Orlen. Należności te rozliczane są łącznie z należnościami dotyczącymi pozostałych Transakcji realizowanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej ORLEN przypisanej do danej Aplikacji Orlen Charge, na zasadach opisanych w Warunkach.
8. Transakcje ładowania Orlen nie wliczają się do limitu kwotowego dla Karty Paliwowej ORLEN przypisanej do danej Aplikacji Orlen Charge.

V. Odpowiedzialność Stron Umowy

1. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich w przypadkach wskazanych w punkcie 7.1 – 7.6. Regulaminu ładowania Orlen oraz zastrzega sobie prawa do działań opisanych w punkcie 7.7. i 7.9. – 7.10. Regulaminu ładowania Orlen – w zakresie, w jakim opisane tam

wyłączenie odpowiedzialności i zastrzeżenie praw dotyczy PKN Orlen S.A.

2. Prezentowane na stronie internetowej www.ornencharge.pl oraz w Aplikacji Orlen Charge dane dotyczące dostępności Stacji ładowania Orlen mają charakter informacyjny. FLOTEX nie udziela żadnych gwarancji co do aktualności i prawidłowości prezentowanych tam danych, jak również nie udziela gwarancji prawidłowego funkcjonowania, dostępności i osiągalności Stacji ładowania Orlen.
3. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe w wyniku awarii infrastruktury połączeń internetowych lub sieci elektrycznej, z których korzystają Stacje ładowania Orlen, jak również za szkody lub straty powstałe w wyniku zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do Stacji ładowania Orlen.
4. FLOTEX nie jest dostawcą oprogramowania Aplikacji Orlen Charge, jak również nie jest dostawcą usługi mobilnej transmisji danych oraz lokalizacji urządzenia mobilnego, które mogą być niezbędne do korzystania z Aplikacji Orlen Charge. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie tego oprogramowania i usług.
5. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów ani Użytkowników Kart za utratę rzeczywistego lub przewidywanego zysku, straty spowodowane zakłóceniami w działalności gospodarczej, utratę dobrego imienia lub reputacji oraz wszelkie pośrednie, szczególne lub wynikowe koszty, wydatki, straty lub szkody.
6. Z zastrzeżeniem ust. 3-5 powyżej oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność FLOTEX za szkody wynikające z pojedynczej dostawy (lub braku dostawy) energii elektrycznej w ramach Umowy ładowania Pojazdów Orlen, nie przekroczy łącznej wartości netto danej dostawy. Powyższa zasada obowiązuje niezależnie od kwalifikacji podstaw odpowiedzialności FLOTEX.
7. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z instrukcjami zamieszczanymi na infrastrukturze Stacji ładowania Orlen przed każdym przystąpieniem do ładowania pojazdu elektrycznego i do ich przestrzegania. Klient zobowiąże także wszystkich Użytkowników Kart do zapoznania się z tymi instrukcjami przed każdym przystąpieniem do ładowania pojazdu elektrycznego i do ich przestrzegania.

Dodatek B

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania oraz rozliczania Transakcji przy użyciu kart Paliwowych ROUTEX BP

1. Korzystanie z Kart Paliwowych.

Karty Paliwowe ROUTEX BP umożliwiają:

- a) dokonywanie Transakcji w sieci stacji BP oznaczonej symbolem ROUTEX,
- b) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw w sieci stacji CircleK oznaczonej symbolem ROUTEX,
- c) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw w sieci stacji TOTAL (TO).

2. Ceny Paliwa.

- a) Ceną obowiązującą Klienta w sieci stacji BP jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji, pomniejszona o wysokość rabatu, który określa Umowa.
- b) Ceną obowiązującą Klienta w sieci stacji CircleK jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji powiększona o narzut wskazany w pkt. 3 lit b.
- c) Ceną obowiązującą Klienta w sieci stacji TOTAL jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji powiększona o narzut wskazany w pkt. 3 lit b.

3. Opłaty dodatkowe.

- a) Cena za Usługi przejazdu płatnymi odcinkami autostrady nabywane od FLOTEX przez Klienta za pomocą Karty Paliwowej odpowiada cenie detalicznej przedmiotowej Usługi powiększonej o 3%.
- b) FLOTEX dolicza dodatkowy 2% narzut na cenie detalicznej z tytułu nabycia przez Klienta od FLOTEX Paliw za pomocą Karty Paliwowej w sieci stacji CircleK i TOTAL.

4. Limity Kartowe.

- a) Każda Karta posiada przypisany Pakiet Kartowy zawierający kwotowy limit dobowy dla wszystkich Transakcji. Przekroczenie limitu uniemożliwia realizację Transakcji z użyciem Karty.
- b) Opłaty za przejazdy autostradami nie wliczają się do Limitu Kartowego.

5. Zmiana Pakietu Kartowego.

Pakiet Kartowy może zostać zmieniony bez konieczności wymiany Karty jedynie w przypadku zmiany kwotowego limitu dobowego. W przypadku zmiany Pakietu w zakresie

dostępnych Towarów i/lub Usług należy dokonać wymiany Karty na nową. Zmianę Pakietu oraz wymianę Karty na nową należy zgłosić drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl podając numer Karty i nazwę nowego Pakietu. FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany w ciągu dwóch dni roboczych.

6. Zmiana kodu PIN.

Można dokonać zmiany kodu PIN Karty Paliwowej. Zmiany można dokonać samodzielnie na Portalu Klienta lub składając Wniosek o zmianę, który należy wysłać na adres: biuro@flotex.pl podając:

- a) numer karty,
- b) 4-cyfrowy wybrany kod PIN.

FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany kodu PIN drogą mailową w ciągu dwóch dni roboczych.

7. Błędny kod PIN.

Trzykrotne użycie błędnego kodu PIN powoduje zablokowanie karty na 24 h. Za Transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym – ta forma płatności nie uwzględnia udzielonych rabatów. Wcześniejsze odblokowanie Karty jest możliwe poprzez zmianę kodu PIN w trybie wskazanym w pkt 6.

8. Autoryzacja Karty Paliwowej.

FLOTEX może autoryzować Kartę Paliwową w celu dokonania Transakcji dla pojazdu zastępczego na maksymalny okres 30 dni. FLOTEX dokona Autoryzacji Karty Paliwowej na podstawie zgłoszenia Klienta drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl wystawiając stosowne upoważnienie.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) numer karty,
- b) numer rejestracyjny pojazdu zastępczego,
- c) okres autoryzacji.

Autoryzacja nie jest możliwa dla Karty:

- a) zablokowanej,
- b) będącej po terminie ważności,
- c) posiadającej inny Limit Kartowy (rodzaj paliwa) niż pojazd zastępczy.

Kierowca jest zobowiązany posiadać upoważnienie w formie wydruku lub jego zdjęcia na telefonie.

Dodatek C

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania oraz rozliczania Transakcji przy użyciu kart Paliwowych SHELL

1. Korzystanie z Kart Paliwowych.

- 1) Karty Paliwowe Shell umożliwiają:
 - a) dokonywanie Transakcji w sieci stacji Shell,
 - b) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw na stacjach opatrzonych znakami towarowymi LOTOS i MOL,
 - c) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw w sieci stacji ANWIM S.A. opatrzonych znakami towarowymi MOYA.
- 2) Shell udostępnia ponadto Karty Hybrydowe, które poza dokonywaniem Transakcji wskazanych w punkcie 1) powyżej, umożliwiają dokonywanie Transakcji w Punktach Ładowania. Szczegółowe zasady korzystania z Kart Hybrydowych określa **Załącznik nr 1** do niniejszego Dodatku C.

2. Ceny Paliwa.

- a) Ceną obowiązującą Klienta w sieci stacji Shell jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji, pomniejszona o wysokość rabatu, który określa Umowa, z wyłączeniem paliwa LPG.
- b) Ceną obowiązującą Klienta na stacjach LOTOS (MOL) jest jednostkowa cena detaliczna na stacji paliw aktualna w momencie dokonywania Transakcji powiększona o narzut wskazany w pkt. 3 lit. c).
- c) Rabaty nie obowiązują dla Transakcji dokonywanych przy użyciu Kart Paliwowych Shell na stacjach MOYA.

3. Opłaty dodatkowe.

- a) Cena za Usługi przejazdu płatnymi odcinkami autostrady nabywane od FLOTEX przez Klienta za pomocą Karty Paliwowej odpowiada cenie detalicznej przedmiotowej Usługi powiększonej o narzut 3% od ceny detalicznej.
- b) Cena za zakup paliwa LPG nabywanego na stacjach Shell od FLOTEX przez Klienta za pomocą Karty Paliwowej odpowiada cenie detalicznej paliwa LPG powiększonej o 2% narzut od ceny detalicznej. Narzut ten nie jest naliczany w przypadku nabywania paliwa LPG za pomocą Karty Paliwowej Shell na stacjach LOTOS (MOL) i MOYA.
- c) FLOTEX dolicza dodatkowy 2% narzut na cenie detalicznej z tytułu nabycia przez Klienta od FLOTEX Paliw za pomocą Karty Paliwowej na stacjach LOTOS (MOL).
- d) W przypadku zakupu przez Klienta od FLOTEX paliw na stacjach paliw sieci MOYA przy wykorzystaniu Karty Paliwowej Shell, cena nabycia odpowiada cenie detalicznej obowiązującej na stacji paliw sieci MOYA w dniu dokonywania Transakcji powiększonej o narzut 2% od takiej ceny detalicznej. Do takich Transakcji nie stosuje się rabatów przewidzianych w Umowie dla Transakcji z wykorzystaniem

Kart Paliwowych MOYA ani dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych Shell.

4. Limity Kartowe.

Każda Karta posiada przypisany Pakiet Kartowy zawierający:

- a) kwotowy limit dobowy dla wszystkich Transakcji,
- b) kwotowy limit dla jednej Transakcji,
- c) dobowy limit liczby Transakcji.

Przekroczenie limitu uniemożliwia realizację Transakcji z użyciem Karty.

Opłaty za przejazdy autostradami wliczają się do Limitów Kartowych, w tym zarówno do limitów wartości Transakcji, jak i do limitów liczby Transakcji.

5. Zmiana Pakietu Kartowego.

- 1) Pakiet Kartowy może zostać zmieniony bez konieczności wymiany Karty, z tym że nie dotyczy to zmiany w zakresie rodzaju pojazdu (pojazd ciężarowy na osobowy i odwrotnie). Zmiana Pakietu Kartowego w zakresie zmiany rodzaju pojazdu, o której mowa w zdaniu poprzednim, wymaga wymiany Karty na nową.
- 2) Zmianę Pakietu oraz wymianę Karty na nową należy zgłosić drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl podając numer Karty i nazwę nowego Pakietu. FLOTEX drogą mailową potwierdzi dokonanie zmiany w ciągu dwóch dni roboczych.

6. Zmiana kodu PIN.

Nie można dokonać zmiany kodu PIN Karty Paliwowej SHELL.

7. Błędny kod PIN.

Trzykrotne użycie błędnego kodu PIN powoduje zablokowanie karty na 24 h. Za Transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym – ta forma płatności nie uwzględnia udzielonych rabatów.

8. Autoryzacja Karty Paliwowej.

FLOTEX może autoryzować Kartę Paliwową w celu dokonania Transakcji dla pojazdu zastępczego na maksymalny okres 30 dni. FLOTEX dokona Autoryzacji Karty Paliwowej na podstawie mailowego zgłoszenia Klienta na adres: biuro@flotex.pl, wystawiając stosowne upoważnienie.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) numer karty,
- b) numer rejestracyjny pojazdu zastępczego,
- c) okres autoryzacji.

Autoryzacja nie jest możliwa dla Karty:

- a) zablokowanej,
- b) będącej po terminie ważności,
- c) posiadającej inny Limit Kartowy (rodzaj paliwa) niż pojazd zastępczy

Użytkownik Karty jest zobowiązany posiadać upoważnienie w formie wydruku lub jego zdjęcia na telefonie podczas dokonywania Transakcji.

9. Aplikacja Mobilna Shell

- 1) Karta Paliwowa Shell może być zarejestrowana w Aplikacji Mobilnej Shell.
- 2) Aplikacja Mobilna Shell umożliwia przeprowadzenie Transakcji nabycia paliwa określonego dla Karty Paliwowej Shell, przypisanej do tej Aplikacji, bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa, bez konieczności okazywania Karty Paliwowej Shell pracownikowi Operatora i wpisywania numeru PIN do Karty Paliwowej Shell.
- 3) Dokonanie Transakcji z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Shell możliwe jest na wybranych stacjach paliw Shell, których lista udostępniana jest na stronie internetowej www.shell.pl.
- 4) Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej Shell określa Regulamin korzystania z usług Shell SmartPay przez Posiadaczy Kart Shell Card, udostępniony pod adresem <https://www.flotex.pl/dokumenty-do-pobrania/> (dalej jako: „Regulamin SmartPay”).
- 5) Aplikacja Mobilna Shell może być wykorzystywana wyłącznie do Transakcji nabycia paliwa określonego dla Karty Paliwowej Shell, przypisanej do tej Aplikacji. Aplikacja Mobilna Shell nie umożliwia nabywania innych niż paliwo Towarów i/lub Usług dostępnych u Operatorów, nawet jeśli są one objęte Pakietem
- 9) Dla potrzeb zawarcia i wykonywania Umowy na mobilną obsługę transakcji SmartPay, przez używane w Regulaminie SmartPay pojęcie „Główny Posiadacz Karty”, należy rozumieć Klienta, zaś przez używane tam pojęcie „Uprawniony Posiadacz Karty” należy rozumieć Użytkownika Karty.
- 10) Zawierając Umowę na mobilną obsługę transakcji SmartPay, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem SmartPay i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 11) Klient udostępni Regulamin SmartPay wszystkim Użytkownikom Kart i zobowiąże ich do jego przestrzegania.

10. Zgłoszenie zniszczenia lub utraty Karty poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta.

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty w godz. 16.00 – 8.00 oraz w dni wolne od pracy należy zgłosić ten fakt na Infolinię Shell, pod numerem telefonu 800 080 015. Zgłoszenie utraty lub zniszczenia karty należy przesłać również do FLOTEX – drogą mailową.

Kartowym. Do ich nabycia konieczne jest użycie plastikowej Karty Paliwowej i okazanie jej pracownikowi Operatora.

- 6) Korzystanie z Karty Paliwowej Shell przy użyciu Aplikacji Mobilnej Shell, wymaga uprzedniego przypisania Karty Paliwowej do Aplikacji Mobilnej. W tym celu konieczne jest:
 - a) zawarcie z FLOTEX Umowy na mobilną obsługę transakcji SmartPay,
 - b) złożenie przez Klienta wniosku do Flotex, w którym Klient wskaże dane Kart Paliwowych Shell, które mają być przypisane do Aplikacji Mobilnej Shell.
- 7) Zaprzestanie korzystania z Karty Paliwowej Shell przy użyciu Aplikacji Mobilnej Shell wymaga:
 - a) mailowego zawiadomienia FLOTEX przez Klienta o chęci odłączenia Aplikacji Mobilnej Shell od Karty Paliwowej Shell, które powinno zawierać szczegółowe dane takiej Karty Paliwowej Shell,
 - b) potwierdzenia przez FLOTEX odłączenia Karty Paliwowej Shell od Aplikacji Mobilnej Shell.

Z chwilą łącznego spełnienia warunków wskazanych w lit. a) i b) powyżej, dochodzi do skutecznego odłączenia Karty Paliwowej Shell od Aplikacji Mobilnej Shell, uzasadniającego zaprzestanie pobierania opłaty za obsługę transakcji SmartPay.
- 8) Szczegółowe warunki realizacji Transakcji przy użyciu Aplikacji Mobilnej Shell określa Regulamin SmartPay.

11. Przetwarzanie danych osobowych przez Operatora.

Shell przetwarza dane osobowe Posiadaczy Kart na zasadach przedstawionych w „Oświadczeniu o prywatności - SHELL FLEET SOLUTIONS” stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Dodatku C, z zastrzeżeniem, że faktyczny zakres przetwarzania danych osobowych jest dostosowany do specyfiki współpracy z Klientem, zatem nie obejmuje on danych o korzystaniu z Shell Cards Online Portal oraz nie obejmuje przetwarzania danych dla celów kontroli zdolności kredytowej. „Oświadczenie o prywatności - SHELL FLEET SOLUTIONS” stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Dodatku C zawiera wyłącznie oświadczenia złożone przez Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które FLOTEX przekazuje Klientom w wykonaniu nałożonego na niego zobowiązania. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za treść tego Oświadczenia i za skutki, jakie z niego wynikają.

Załącznik nr 1 do Dodatku C

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania z Usługi Ładowania Pojazdów Elektrycznych z wykorzystaniem Kart Hybrydowych Shell

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej jako: „Zasady”) określa warunki wydawania i posługiwania się Kartami Hybrydowymi, a także zasady realizacji i rozliczania Transakcji przy użyciu tych Kart.
2. Niniejsze Zasady stanowią uzupełnienie Warunków w zakresie dokonywania Transakcji nabycia Usług Ładowania. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach, zastosowanie znajdują: Warunki wraz z dokumentami w nich przywołanymi oraz Załącznikami, Umowa oraz Regulamin Ładowania.
3. Transakcje dotyczące Towarów i/lub Usług innych niż Usługa Ładowania mogą być realizowane przez Klienta z wykorzystaniem Karty Hybrydowej na zasadach określonych w Warunkach oraz w Umowie.

II. Definicje

1. Przez użyte w niniejszych Zasadach oraz w Umowach słowa i wyrażenia, należy rozumieć:
 - 1) **Regulamin Ładowania** – Regulamin obsługi ładowania elektrycznego z użyciem kart Shell Card, udostępniony na stronie internetowej <https://www.flotex.pl/dokumenty-do-pobrania/>;
 - 2) **Karta Hybrydowa** – Karta Paliwowa Shell, wyposażona w system RFID, umożliwiająca Klientowi nabycie Usługi Ładowania, jak również nabywanie innych Towarów i/lub Usług na zasadach obowiązujących dla Karty Paliwowej;
 - 3) **Usługa Ładowania** – usługa ładowania elektrycznego Pojazdów Elektrycznych, która może być nabywana w ramach Transakcji;
 - 4) **Pojazd Elektryczny** – pojazd, o którym mowa w punkcie 2.1. Regulaminu Ładowania;
 - 5) **Punkt Ładowania** – urządzenie(a), o którym mowa w punkcie 2.4. Regulaminu Ładowania;
 - 6) **Instrukcje Bezpieczeństwa** – instrukcje, o których mowa w punkcie 2.12. Regulaminu Ładowania;
 - 7) **Umowa dla Kart Hybrydowych** – umowa korzystania z usługi ładowania pojazdów elektrycznych z wykorzystaniem kart hybrydowych Shell, zawierana pomiędzy Klientem a Flotex, będąca podstawą korzystania z Karty Hybrydowej.
2. W pozostałym zakresie, wyrażenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Warunkach.

III. Zasady wydawania Kart Hybrydowych

1. Karta Hybrydowa wydawana jest przez FLOTEX na podstawie Wniosku, po zawarciu Umowy dla Kart Hybrydowych, w trybie określonym w Warunkach.
2. Klient, który już posiada Kartę Paliwową, a chce korzystać z Usługi Ładowania, musi dokonać wymiany posiadanej Karty Paliwowej na Kartę Hybrydową. W tym celu Klient powinien:
 - a) zawrzeć Umowę dla Kart Hybrydowych,
 - b) złożyć Wniosek, o którym mowa w punkcie 1. powyżej, wskazując w nim dane posiadanej Karty Paliwowej, którą Klient chce wymienić na Kartę Hybrydową.
3. Do wymiany Karty Paliwowej na Kartę Hybrydową w przypadku wskazanym w punkcie 2. powyżej stosuje się odpowiednio postanowienie punktu III.6. Warunków.
4. Postanowienia ust. 2-3 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku chęci wymiany Karty Hybrydowej na Kartę Paliwową.
5. Dla potrzeb zawarcia i wykonywania Umowy dla Kart Hybrydowych, przez używane w Regulaminie Ładowania pojęcia „Główny Posiadacz Karty”, „Posiadacz Karty” należy rozumieć Klienta, zaś przez używane tam pojęcie „Uprawniony Posiadacz Karty” należy rozumieć Użytkownika Karty.
6. Zawierając Umowę dla Kart Hybrydowych, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Ładowania i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Klient udostępni Regulamin Ładowania wszystkim Użytkownikom Kart Hybrydowych i zobowiąże ich do jego przestrzegania.

IV. Zasady dokonywania Transakcji przy użyciu Kart Hybrydowych

1. Transakcje dotyczące Towarów i/lub Usług innych, niż Usługa Ładowania, dokonywane przy użyciu Kart Hybrydowych, realizowane są na takich samych zasadach jak Transakcje przy użyciu Kart Paliwowych, określonych w Warunkach i Umowie.
2. Transakcje dotyczące Usługi Ładowania, dokonywane przy użyciu Kart Hybrydowych, realizowane są na zasadach określonych w Regulaminie Ładowania oraz w Umowie dla Kart Hybrydowych.
3. Transakcje dotyczące Usługi Ładowania rozliczane są po cenach za dostarczaną energię elektryczną ustalanych przez Operatora danego Punktu Ładowania.

V. Odpowiedzialność Stron Umowy

1. FLOTEX nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do wielkości sieci Punktów ładowania umożliwiających korzystanie z Usług ładowania, jak również nie udziela gwarancji prawidłowego funkcjonowania, dostępności i osiągalności Punktów ładowania.
2. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe w wyniku awarii infrastruktury połączeń internetowych lub sieci elektrycznej, z których korzystają Punkty ładowania, jak również za szkody lub straty powstałe w wyniku awarii tej infrastruktury lub zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do Punktu ładowania.
3. FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów ani Użytkowników Kart za utratę rzeczywistego lub przewidywanego zysku, straty spowodowane zakłóceniami w działalności gospodarczej, utratę dobrego imienia lub reputacji oraz wszelkie pośrednie, szczególne lub wynikowe koszty, wydatki, straty lub szkody.
4. Z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 powyżej oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność FLOTEX za szkody wynikające z pojedynczej dostawy (lub braku dostawy) energii elektrycznej w ramach Umowy, nie przekroczy łącznej wartości netto danej dostawy. Powyższa zasada obowiązuje niezależnie od kwalifikacji podstaw odpowiedzialności FLOTEX.
5. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z Instrukcją Bezpieczeństwa, przed każdym przystąpieniem do ładowania pojazdu elektrycznego. Klient zobowiąże wszystkich Użytkowników Kart do zapoznania się z Instrukcją Bezpieczeństwa, przed każdym przystąpieniem do ładowania pojazdu elektrycznego.

Załącznik nr 2 do Dodatku C

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Oświadczenie o prywatności - SHELL FLEET SOLUTIONS

Państwa prywatność ma dla nas znaczenie, prosimy więc zapoznać się z niniejszym Oświadczeniem o prywatności dla Fleet Solutions i skontaktować się z Państwa Resellerem w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości. Niniejsze Oświadczenie o prywatności uzupełnia **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi**, dostępne pod adresem – w www.shell.com/privacy/b2b_notice.html w zależności od Państwa lokalizacji.

Prosimy zwrócić uwagę, że Państwa Reseller jest dla Państwa kontaktem we wszelkich sprawach związanych z KARTAMI PALIWOWYMI SHELL i w związku z tym przetwarza Państwa dane osobowe we własnym zakresie – odrębnie, jako administrator danych osobowych, zgodnie z odrębnym oświadczeniem o prywatności Resellera, z którą zachęcamy do zapoznania się.

Co obejmuje niniejsze Oświadczenie o prywatności?

Niniejsze Oświadczenie o prywatności zawiera informacje o danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w związku z wydaniem i korzystaniem z KARTY PALIWOWEJ SHELL, a także o Państwa wizytach na stronach internetowych Shell związanych z działalnością Shell Fleet Solutions, w tym na portalu internetowym Shell Cards Online Portal.

Podczas rozpatrywania wniosku o wydanie KARTY PALIWOWEJ SHELL Państwa Reseller lub Shell Polska lub podmioty powiązane Shell Polska ("Shell Group") mogą zbierać i przetwarzać informacje niezbędne do oceny statusu wnioskodawcy. Po wydaniu KARTY PALIWOWEJ SHELL, Państwa Reseller oraz Shell Group mogą zbierać i przetwarzać informacje o transakcjach i lokalizacji posiadaczy kart, które są gromadzone w czasie rzeczywistym.

Źródło danych

Jeśli nie podali Państwo swoich danych osobowych bezpośrednio Shell Polska, uprzejmie informujemy, że Shell uzyskał Państwa dane osobowe od Państwa Resellera, Państwa pracodawcy lub firmy współpracującej z Państwem, którzy z kolei upewnią się, że Państwa zgoda została uzyskana, jeśli jest to wymagane.

Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od dokładnych usług, z których korzystają Państwo i Państwa firma, Shell Fleet Solutions może przetwarzać niektóre lub wszystkie poniższe typy danych:

- Firmowe dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko/nazwę, adres, preferencje marketingowe,

adresy e-mail, numery telefonów i preferencje językowe.

- Szczegóły transakcji, w tym imię i nazwisko kierowcy, numer karty, identyfikator pojazdu, zakupione produkty, data, godzina i lokalizacja.
- Nagrania z CCTV – wyłącznie na potrzeby związane z dochodzeniami fraudów oraz poprawy bezpieczeństwa i ochrony życia i zdrowia (HSSE) na stacjach paliw Shell.

Cele przetwarzania zgromadzonych danych

Dane osobowe dostarczone przez osobę ubiegającą się o KARTĘ PALIWOWĄ SHELL lub zgromadzone przy użyciu KARTY PALIWOWEJ SHELL mogą być przetwarzane do celów:

- rozpatrzenia wniosku,
- ustalenia tożsamości posiadacza karty, jeżeli o taką możliwość wystąpiła firma zatrudniająca lub zlecająca (główny posiadacz karty)
- dokończenia kontroli zdolności kredytowej
- prowadzenia kont(a) posiadacza karty oraz ułatwianie dostępu i korzystania z usług online związanych z KARTĄ PALIWOWĄ SHELL;
- oceny lub przeglądu statusu karty lub bieżącego rejestrowania zakupów z KARTY PALIWOWEJ SHELL;
- prowadzenia testów w celu kontroli handlu oraz przeciwdziałania łapownictwu i korupcji;
- monitorowania ilości i wydawanych informacji;
- śledzenia i odzyskiwania KART PALIWOWYCH SHELL;
- prowadzenia zagregowanych badań rynku lub analiz statystycznych;
- identyfikacji i (jeśli to możliwe) zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i oszustwom; lub
- przekazywania informacji handlowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania zgody.

W każdym przypadku przetwarzanie może mieć miejsce w dowolnym momencie w trakcie procesu składania wniosku lub umowy w sprawie KARTY PALIWOWEJ SHELL i może być kontynuowane po zakończeniu tej umowy dla ograniczonych celów (cykl fakturowania, zgodność z wymogami prawnymi, podatkowymi lub umownymi, w tym audytu wewnętrznego).

Marketing

Shell będzie wysyłać materiały marketingowe do osób prywatnych w Państwa organizacji tylko wtedy, gdy wyrażą

Państwo na to zgodę; osoby te mogą w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Zgoda może również zostać wycofana w dowolnym momencie przez upoważnionego przedstawiciela Państwa firmy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi**, dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy, w zależności od lokalizacji.

Kontrole zdolności kredytowej

Podczas rozpatrywania wniosku i w okresie obowiązywania umowy o **KARTĘ PALIWOWĄ SHELL** możemy ocenić zdolność kredytową każdego kandydata lub posiadacza karty, jak również każdej osoby związanej z posiadaczem karty. Przy ocenie wiarygodności kredytowej: a) można stosować punktację kredytową lub inne zautomatyzowane procesy decyzyjne; oraz b) można przeszukiwać dokumentację przechowywaną przez agencje informacji kredytowej. Informacje będące w posiadaniu agencji informacji kredytowej dotyczące każdego posiadacza karty mogą już być powiązane z zapisami dotyczącymi osób powiązanych, lub też dostarczone informacje mogą stworzyć takie powiązanie. W przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji o sprawdzeniu wiarygodności kredytowej, wnioskodawca lub posiadacz karty ma prawo zakwestionować taką decyzję i zabiegać o interwencję człowieka - prosimy o zapoznanie się z poniższymi danymi kontaktowymi.

Kto jest odpowiedzialny za zgromadzone dane osobowe?

EuroShell Cards B.V., we współpracy z lokalnym wykonawcą Shell Fuel: Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, jest administratorem danych do przetwarzania danych osobowych.

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe gromadzone w ramach umowy mogą być przekazywane w ramach grupy Shell, w tym do spółek Shell, które mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG") w celach określonych powyżej.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być udostępniane lub uzyskiwane od dowolnej z poniższych stron:

- uczestnicy programu **KARTA PALIWOWA SHELL**, tacy jak sprzedawcy detaliczni lub inna spółka, która może dostarczać produkty lub usługi posiadaczom **KARTY PALIWOWEJ SHELL** w ramach programu **KARTY PALIWOWEJ SHELL**;

- każda osoba, na którą członek Shell Group proponuje przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z umowy **KARTY PALIWOWEJ SHELL**;
- agencje ds. informacji kredytowej, kontroli bezpieczeństwa lub zapobiegania oszustwom, jak również arbitrzy, gwaranci lub inne osoby zapewniające referencje lub zabezpieczenie w związku z obowiązkami posiadacza karty, np. Experian i CIFAS;
- firmy ubezpieczeniowe, w związku z produktami ubezpieczeniowymi, które są lub mogą być związane z towarzystwami operacyjnymi lub leasingowymi – w przypadku gdy posiadacz karty posiada umowę leasingu pojazdu - w celu umożliwienia tym towarzystwom monitorowania przebiegu pojazdu i oceny zdolności kredytowej;

Nie ujawnimy Państwa Danych osobowych bez Państwa zgody, chyba że będziemy do tego prawnie uprawnieni lub zobowiązani. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi dostawcy i partnerzy biznesowi**, dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy/b2b_notice.html, w zależności od lokalizacji.

Państwa prawa

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem **Karty Paliwowej Shell**, jak również prawo żądania poprawienia lub usunięcia takich danych osobowych (ale tylko wtedy, gdy nie są już wymagane w uzasadnionym celu biznesowym). Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie **Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi dostawcy i partnerzy biznesowi**, dostępnym pod adresem www.shell.com/privacy/b2b_notice.html, w zależności od lokalizacji.

Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji?

Można skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta **KARTY PALIWOWEJ SHELL** pod adresem kartybiuroslugi-pl@shell.com, Tel: 0 800 080 015, www.euroshell.pl

Dodatek D

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania oraz rozliczania Transakcji przy użyciu kart Paliwowych AMIC

1. Korzystanie z Kart Paliwowych.

Karty Paliwowe AMIC umożliwiają:

- a) dokonywanie Transakcji w sieci stacji AMIC,
- b) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw w sieci stacji ANWIM S.A. opatrzonych znakami towarowymi MOYA.

2. Flotex List Price

Dla potrzeb rozliczania Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych AMIC stosuje się **FLOTEX List Price**, czyli wykaz wybranych Towarów i/lub Usług dostępnych w sieci stacji AMIC, które w ramach Transakcji mogą być zakupione przez Klienta po cenie specjalnej, wskazanej w teście FLOTEX List Price (dalej jako: „**FLOTEX List Price**”).

FLOTEX List Price jest aktualizowana codziennie i publikowana na stronie internetowej FLOTEX pod adresem www.flotex.pl. FLOTEX List Price obowiązuje dla Transakcji dokonywanych w dniu, na który została ogłoszona, na wszystkich stacjach sieci AMIC w Polsce.

Jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, może być powiadamiany o każdorazowej zmianie FLOTEX List Price drogą mailową.

3. Ceny.

- 1) Ceną obowiązującą Klienta w ramach Transakcji w sieci stacji AMIC jest:

- a) dla Towarów i/lub Usług wskazanych we FLOTEX List Price – cena wskazana w teście FLOTEX List Price obowiązującej w danym dniu, niezależnie od podstawowej ceny detalicznej obowiązującej w tym dniu na stacji AMIC;
- b) dla LPG – cena ustalona zgodnie z pkt 4. poniżej;
- c) dla pozostałych Towarów i/lub Usług dostępnych na stacjach AMIC – podstawowa cena detaliczna obowiązująca na stacji AMIC w dniu Transakcji.

- 2) W przypadku zakupu przez Klienta od FLOTEX paliw na stacjach paliw sieci MOYA przy wykorzystaniu Karty Paliwowej AMIC, cena nabycia odpowiada cenie detalicznej obowiązującej na stacji paliw sieci MOYA w dniu dokonywania Transakcji powiększonej o narzut 2% od takiej ceny detalicznej. Do takich Transakcji nie stosuje się rabatów przewidzianych w Umowie dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych MOYA ani dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych AMIC.

4. Opłaty dodatkowe.

Cena za zakup paliwa LPG nabywanego od FLOTEX przez Klienta za pomocą Karty Paliwowej odpowiada cenie detalicznej paliwa LPG powiększonej o 2% narzut od ceny detalicznej.

5. Limity Kartowe.

Każda Karta posiada przypisany Pakiet Kartowy zawierający:

- a) dobowy limit tankowanego paliwa określony w litrach,
- b) dobowy limit kwotowy określony dla Towarów i/lub Usług poza paliwowych.

Przekroczenie limitu uniemożliwia realizację Transakcji z użyciem Karty

Karta AMIC nie obsługuje opłat za przejazdy autostradowe.

6. Zmiana Pakietu Kartowego.

Pakiet Kartowy może zostać zmieniony bez konieczności wymiany Karty. Zmianę Pakietu należy zgłosić mailowo na adres: biuro@flotex.pl, podając numer Karty i nazwę nowego Pakietu. FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany w ciągu dwóch dni roboczych.

7. Zmiana kodu PIN.

Można dokonać zmiany kodu PIN Karty Paliwowej samodzielnie na Portalu Klienta lub składając Wniosek o zmianę, który należy wysłać na adres: biuro@flotex.pl, podając:

- a) numer karty,
- b) 4-cyfrowy wybrany kod PIN.

FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany kodu PIN drogą mailową w ciągu dwóch dni roboczych.

8. Błędny kod PIN.

Trzykrotne użycie błędnego kodu PIN powoduje zablokowanie Karty. Za transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym – ta forma płatności nie uwzględnia cen wskazanych w pkt 3.

Karta zostanie automatycznie odblokowana po godzinie 24:00.

Dodatek E

do OWH obowiązujących od 04.12.2023 r.

Zasady korzystania oraz rozliczania Transakcji przy użyciu kart Paliwowych MOYA

1. Korzystanie z Kart Paliwowych.

Karty Paliwowe MOYA umożliwiają:

- a) dokonywanie Transakcji na stacjach sieci ANWIM S.A. opatrzonych znakami towarowymi MOYA,
- b) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw na stacjach sieci Shell opatrzonych znakami towarowymi Shell,
- c) dokonywanie Transakcji dotyczących paliw na stacjach sieci AMIC.

2. Rodzaje Kart Paliwowych MOYA

Rozróżnia się następujące rodzaje Kart Paliwowych MOYA:

- 1) karta na pojazd, typ BP (P-pojazd),
- 2) karta na osobę, typ BO (O-osoba).

3. Aplikacja Mobilna MOYA

- 1) Karta Paliwowa MOYA może być zarejestrowana w Aplikacji Mobilnej MOYA (dalej jako: „**Aplikacja MOYA**”).
- 2) Aplikacja MOYA umożliwia przeprowadzenie Transakcji nabycia paliwa określonego dla Karty Paliwowej MOYA, przypisanej do tej Aplikacji, bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa, bez konieczności okazywania Karty Paliwowej MOYA pracownikowi Operatora i wpisywania numeru PIN do Karty Paliwowej MOYA.
- 3) Korzystanie z Karty Paliwowej MOYA przy użyciu Aplikacji MOYA wymaga uprzedniego przypisania Karty Paliwowej do Aplikacji MOYA. W tym celu konieczne jest:
 - a) zawarcie Umowy na mobilną obsługę transakcji MOYA,
 - b) złożenie przez Klienta wniosku do Flotex dostępnego na portalu portal.flotex.pl, w którym Klient wskaże dane Kart Paliwowych MOYA, które mają być przypisane do Aplikacji MOYA oraz numery telefonów, które mają być przypisane do poszczególnych Kart Paliwowych MOYA.
- 3) Do Transakcji dokonywanych przy użyciu Aplikacji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWH.

4. Flotex List Price

Dla potrzeb rozliczania Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych MOYA może być stosowana **FLOTEX List Price**, czyli wykaz wybranych Towarów i/lub Usług dostępnych w sieci stacji MOYA, które w ramach Transakcji mogą być zakupione przez Klienta po cenie specjalnej, wskazanej w tejże FLOTEX List Price (dalej jako: „**FLOTEX List Price**”). Szczegółowe zasady ustalania cen Towarów i/lub Usług dostępnych na sieci stacji MOYA określa Umowa.

FLOTEX List Price jest aktualizowana codziennie i publikowana na stronie internetowej FLOTEX pod adresem www.flotex.pl. FLOTEX List Price obowiązuje dla Transakcji dokonywanych w

dniu, na który została ogłoszona, na wszystkich stacjach sieci MOYA w Polsce.

Jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, może być powiadamiany o każdorazowej zmianie FLOTEX List Price drogą mailową.

5. Ceny.

Ceną obowiązującą Klienta w ramach Transakcji w sieci stacji MOYA jest:

- a) dla Transakcji dotyczących paliw: (a) cena wskazana we FLOTEX List Price obowiązującej w dniu dokonywania Transakcji lub (b) cena detaliczna obowiązująca na stacji MOYA w dniu dokonywania Transakcji pomniejszona o rabat, który określa Umowa – z zastrzeżeniem szczegółowych zasad ustalania tych cen wskazanych w Umowie;
- b) dla LPG – cena ustalona zgodnie z pkt 6 lit. a) poniżej;
- c) dla pozostałych Towarów i/lub Usług dostępnych na stacjach MOYA – podstawowa cena detaliczna obowiązująca na stacji MOYA w dniu Transakcji.

Rabaty nie obowiązują dla Transakcji dokonywanych przy użyciu Kart Paliwowych MOYA na stacjach Shell.

6. Opłaty dodatkowe.

- a) Cena za zakup paliwa LPG nabywanego na stacjach MOYA od FLOTEX przez Klienta przy wykorzystaniu Karty Paliwowej MOYA odpowiada cenie detalicznej paliwa LPG obowiązującej na stacji MOYA w dniu dokonywania Transakcji powiększonej o 2% narzut od ceny detalicznej. Narzut ten nie jest naliczany w przypadku nabywania paliwa LPG za pomocą Karty Paliwowej MOYA na stacjach Shell.
- b) W przypadku zakupu przez Klienta od FLOTEX paliw na stacjach paliw sieci Shell przy wykorzystaniu Karty Paliwowej MOYA, cena nabycia odpowiada cenie detalicznej obowiązującej na stacji paliw sieci Shell w dniu dokonywania Transakcji powiększonej o narzut 2% od takiej ceny detalicznej. Do takich Transakcji nie stosuje się rabatów przewidzianych w Umowie dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych MOYA ani dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych Shell.
- c) W przypadku zakupu przez Klienta od FLOTEX paliw na stacjach paliw sieci AMIC przy wykorzystaniu Karty Paliwowej MOYA, cena nabycia odpowiada cenie detalicznej obowiązującej na stacji paliw sieci AMIC w dniu dokonywania Transakcji powiększonej o narzut 2% od takiej ceny detalicznej. Do takich Transakcji nie stosuje się rabatów przewidzianych w Umowie dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych MOYA ani dla Transakcji z wykorzystaniem Kart Paliwowych AMIC.

Ceny pozostałych usług świadczonych przez FLOTEX wskazane są w Umowie.

7. Limity kartowe.

Każda Karta posiada przypisany Pakiet Kartowy zawierający:

- a) dobowy limit tankowanego paliwa określony w litrach,
- b) dobowy limit kwotowy określony dla Towarów pozapaliwowych,
- c) dobowy limit kwotowy określony dla Usług pozapaliwowych.

Przekroczenie limitu uniemożliwia realizację Transakcji z użyciem Karty. Za transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym według ceny obowiązującej u Operatora. W tym przypadku nie stosuje się FLOTEX List Price ani rabatów wynikających z Umowy.

8. Zmiana Pakietu Kartowego.

Pakiet Kartowy może zostać zmieniony bez konieczności wymiany Karty. Zmianę Pakietu należy zgłosić drogą mailową na adres: biuro@flotex.pl podając numer Karty i nazwę nowego Pakietu. FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany w ciągu dwóch dni roboczych.

9. Zmiana kodu PIN.

Można dokonać zmiany kodu PIN Karty Paliwowej samodzielnie na Portalu Klienta lub składając Wniosek o zmianę, który należy wysłać na adres: biuro@flotex.pl, podając:

- a) numer karty,
- b) nowy, 4-cyfrowy wybrany kod PIN.

FLOTEX potwierdzi dokonanie zmiany kodu PIN drogą mailową w ciągu dwóch dni roboczych.

10. Błędny kod PIN.

Trzykrotne błędne podanie kodu PIN powoduje zablokowanie Karty. Za transakcję należy zapłacić gotówką lub innym akceptowanym na danej stacji środkiem płatniczym według ceny obowiązującej u Operatora. W tym przypadku nie stosuje się FLOTEX List Price ani rabatów wynikających z Umowy.

Zablokowanie Karty z powodu podania błędnego kodu PIN należy zgłosić do FLOTEX na adres: biuro@flotex.pl. Numer PIN zostanie aktywowany w terminie 48 godzin w Dni Robocze, licząc od dnia zgłoszenia.

11. Zgłoszenie zniszczenia lub utraty Karty poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta.

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty w godz. 16.00-8.00 oraz w dni wolne od pracy należy natychmiastowo zgłosić ten fakt do ANWIM celem zablokowania Karty na e-mail: pomoc@anwim.pl. Zgłoszenie zablokowania Karty musi zawierać następujące informacje:

- a) pełny numer karty,
- b) dane FLOTEX, wskazane w punkcie II. lit. b) Warunków.

Powyższe zgłoszenie należy przesłać również do FLOTEX, drogą mailową na adres na adres: biuro@flotex.pl, podając:

- a) pełny numer karty,
- b) nazwę firmy Klienta.